

## Točak auto d.o.o.

---

**TOČAK AUTO** sa ciljem daljeg podizanja kvaliteta servisnih usluga, traži za pojačanje servisnog tima:

### **Servisni prijemnik**

#### **Vaši zadaci:**

- Prijem stranaka i otvaranje radnih naloga
- Prijem vozila i pravljenje zapisnika o stanju vozila
- Javljanje na telefon i zakazivanje servisa, uz poštovanje zadatih kriterijuma
- Upoznavanje stranaka sa uslovima servisiranja
- Izrada predračuna - ponuda
- Prijem reklamacija i otvaranje reklamacionog zapisnika
- Precizno i odgovorno obavljanje svih zadataka u predviđenom roku
- Poznavanje i poštovanje svih procedura i pravila
- Predaja vozila vlasniku nakon završenih radova
- Poručivanje rezervnih delova na zahtev strane
- Objašnjenje izvršenih radova strankama

#### **Potrebno:**

- Srednja/viša stručna sprema (tehničkog usmerenja)
- Radno iskustvo na istim ili sličnim poslovima
- Poznavanje osnova rada na računaru

Ukoliko ste zainteresovani da postanete deo našeg uspešnog tima, molimo Vas da Vašu biografiju (sa fotografijom) pošaljete elektronskim putem zajedno sa Upitnikom

Biće kontaktirani samo kandidati koji uđu u uži izbor.